



Antrag auf Warenrücklieferung

Bitte ausfüllen und an after-sales-service-center@spinner-group.com senden.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor Rücksendung eines Produktes benötigen wir zur Bearbeitung des Vorgangs folgende Informationen von Ihnen.

Damit prüfen wir Ihr Anliegen schnellstmöglich. Im Falle einer Rücksendung an uns erhalten Sie den entsprechenden Rücksendeschein mit der Rücksendenummer (RMA-Nummer)¹.

Bitte legen Sie den Rücksendeschein der Sendung unbedingt bei. Nur so ist eine weitere optimale Bearbeitung des Vorgangs gewährleistet. Vielen Dank!

Firmendaten

Firma* _____

Kundennummer: _____

Kontaktdaten

Anrede*:
 Frau Herr

Vorname*: _____

Nachname*: _____

E-Mail*: _____

Telefon*: _____

Standort der Ware*: PLZ/Ort: _____ Land: _____

Betroffene Produkte / Lieferungen:

Bestellnummer BN*	Stück*	Lieferschein-Nr.	Lieferschein Position	Serien- oder Chargennummer*

Rücklieferungsgrund*:

Falsche Ware erhalten / Falschbestellung

Mangel

Reparatur mit Kostenvoranschlag (Reparatur erfolgt erst nach Freigabe durch Kunden)

Rekalibrierung / Umstimmung

Sonstiges (bitte angeben): _____

Kommentar:

Es gelten die [ALBs der SPINNER GmbH](#).

* Pflichtfeld

¹ Die Anerkennung eines Rücksendeantrags und Übermittlung einer RMA-Nummer autorisiert ausschließlich die Rücksendung der Ware. Dies führt nicht zur automatischen Anerkennung von Reklamationen oder Garantieansprüchen, Behebung von Mängeln, Gutschriften bzw. Erstattung des Kaufpreises. Ebenso muss die Möglichkeit einer Reparatur bzw. Rekalibrierung/Umstimmung oder andere angefragte Maßnahmen nach Eintreffen der Ware bei SPINNER geprüft werden.